из Отчета Оператора за 2024

**Сведения о результатах независимой оценки качества оказания услуг**

**организациями культуры по итогам проведения НОК-2024**

**оценка качества проведена в июне-июле 2024 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование  организации | Общие критерии оценки качества условий оказания услуг | | | | | **Итоговый балл**  **по**  **организации** |
| **критерий 1** | **критерий 2** | **критерий 3** | **критерий 4** | **критерий 5** |
| Открытость  и доступность инф.-ции об организации | Комфортность условий предостав-ления услуг | Доступность услуг для инвалидов | Доброжелатель-ность, вежливость работников организации | Удовлетворен-ность  условиями оказания услуг |
| 3 | ГБУК КК «Краснодарская краевая универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | 100,00 | **100,00** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО средний балл** | | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |